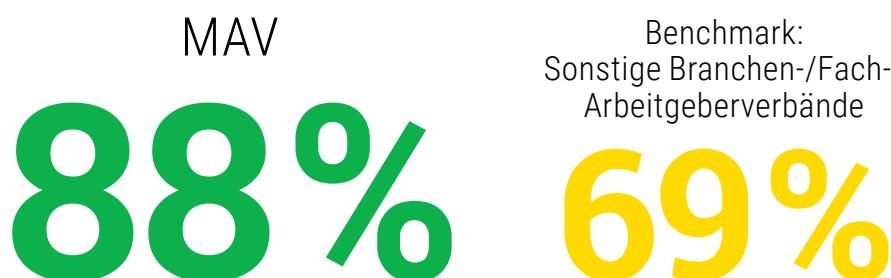




# Hohe Zufriedenheit mit dem MAV

## Anteil insgesamt zufriedener Verbandsmitglieder



Der Märkische Arbeitgeberverband (MAV) hat eine groß angelegte Mitgliederbefragung durchgeführt. Im Rahmen einer Zufallsstichprobe wurden Vertreter von Mitgliedsunternehmen herausgesucht, mit denen dann Interviews geführt wurden, 300 insgesamt. Es beteiligten sich 117 Vertreter des Top-Managements, 64 HR-Verantwortliche, 56 Vertreter des mittleren Managements und 63 Ausbilder. Die telefonischen Interviews konnten in nur einem Monat im Sommer 2025 durchgeführt werden.

Ein Ergebnis: Die Zufriedenheit mit dem MAV ist mit 88 Prozent überdurchschnittlich hoch im Vergleich zu anderen Branchen-, Fach- und Arbeitgeberverbänden. Und das im gesamten Verbandsgebiet. Die Zahlen im Märkischen Kreis sowie in Hagen und im Ennepe-Ruhr-Kreis unterscheiden sich so gut wie gar nicht.

Auch mit den Beratungsdienstleistungen des Verbands sind die Mitglieder mehrheitlich zufrieden. Dem MAV werden Werte wie Seriosität, Glaubwürdigkeit und Zuverlässigkeit attestiert, seine Mitarbeiter gelten mehrheitlich als freundlich, zuverlässig und kompetent.

Beeindruckend ist auch die Intensität des Austauschs mit dem MAV. Für die Zufallsstichprobe lässt



“

Die große Zufriedenheit mit dem Verband freut uns außerordentlich

Fabian Schmidt,  
stellvertretender Vorsitzender MAV

sich auf der Basis der Interviews errechnen, dass die Mitglieder mehr als 11.000 Kontakte pro Jahr zum Verband haben.

Durchgeführt wurde die Mitgliederbefragung durch das Marktforschungsunternehmen 2HMforum GmbH in Mainz. Der Dienstleister analysiert vor allem besonders enge Mitgliederbeziehungen nach dem sogenannten Fan-Prinzip. Fan-Mitglieder sind nicht nur zufrieden, sie identifizieren sich mit dem Verband auch besonders stark und empfinden ihn als einzigartig. Erfreuliches Resultat der Befragung: Mehr als zwei Drittel der MAV-Mitglieder besitzen das Potenzial, zukünftig zu zusätzlichen „Fans“ gemacht zu werden.

# 11.304

Kontakte jährlich  
zum MAV

Fabian Schmidt und Dr. Lars Ischebeck, die stellvertretenden Vorsitzenden des MAV, haben die Mitgliederbefragung intensiv begleitet. Sie sagen: „Die große Zufriedenheit mit dem Verband ist beeindruckend und sie freut uns außerordentlich. Aber wir wollen hier nicht stehenbleiben. Die Befragungsergebnisse werden uns



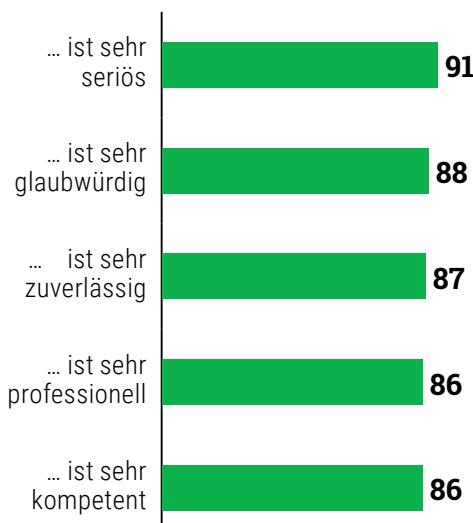
„Ziel ist es, nach dem Fan-Prinzip aus Mitgliedern echte Fans zu machen“

Dr. Lars Ischebeck,  
stellvertretender Vorsitzender MAV

## Die Werte: seriös bis kompetent

Zustimmung zu Aussagen über den MAV

Der MAV ...



„Ein sehr gutes Ergebnis. Danke für das Vertrauen in die Arbeit unseres Teams“

Özgür Gökce, Geschäftsführer MAV

helfen, noch mehr Mitglieder zu echten Fans des MAV zu machen.“

Geschäftsführer Özgür Gökce freut sich gemeinsam mit allen hauptamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des Verbands über die guten Bewertungen. „Dieses Ergebnis ist ein Spiegelbild unserer täglichen Arbeit. Danke an alle Kolleginnen und Kollegen.“

ANDREAS WEBER

## Mitarbeiter: freundlich, zuverlässig, kompetent

Zufriedenheit mit den Ansprechpartnern beim MAV im Hinblick auf ...

... Freundlichkeit



94

... Zuverlässigkeit



92

... fachliche  
Kompetenz



92

ILLUSTRATIONEN: PICT RIDER - STOCKADORE.COM;  
PORTRÄTFOTOS: MAV, ROTH

## Hier wird der MAV erlebbar

Besonders wichtige Kontakt-  
punkte aus Sicht der Mitglieder

- Beratung und Unterstützung, Interessensvertretung
- Hauptamtliche Mitarbeiter
- Service- und Dienstleistungsangebot

## Relevante Beratungsfelder

- Arbeits- & Sozialrecht
- Tarifrecht & -anwendung
- Arbeitswirtschaft (Arbeitszeiten inkl. Entgelt & Vergütung)
- PR/Öffentlichkeitsarbeit, Unternehmenskommunikation

Mittelwertübersicht; Skala von 0 (stimme überhaupt nicht zu) bis 100 (stimme vollständig zu)

aktiv